



MODULO PER ACCEDERE AI SERVIZI DI ANDREA FRANZESE PETSITTER

CLIENTE:

REGOLAMENTO SOGGIORNO

Art. 1) Il presente regolamento disciplina i rapporti tra il servizio soggiorno "**PETSITTING FRIULI - A SPASSO CON ANDREA**" di Andrea Franzese e i Signori proprietari che affidano i loro animali. L'accettazione del regolamento, mediante firma sul Modulo di Affido, si intende estesa a tempo indeterminato per tutti i periodi di affidamento degli animali dello stesso proprietario.

Art. 2) Check-in e check-out per il soggiorno completo, si effettuano, esclusivamente su appuntamento. **Nei giorni festivi e weekend non si effettuano entrate/uscite.** Cosa diversa per gli altri servizi.

Art. 3) I proprietari, al momento del check-in, dovranno consegnare il libretto sanitario degli animali ed eventuale certificato medico rilasciato dal veterinario curante in caso di somministrazione di farmaci. Sono necessarie tutte le informazioni mediche relative agli animali come allergie, intolleranze, patologie, farmaci abituali, alimentazione specifica, ecc. **Non si accettano animali affetti da malattie infettive e/o contagiose e cani affetti da leishmaniosi.** In casa tutti devono godere di buona salute. Si accettano maschi interi purché non dominanti e che non vadano d'accordo con altri animali (compresi gatti); non si accettano femmine in calore o incinte, si accettano preferibilmente sterilizzate.

REQUISITI SANITARI CANI: Presentazione certificato di iscrizione all'anagrafe canina e libretto aggiornato per le vaccinazioni annuali. Presentazione test eseguito negli ultimi 12 mesi negativo per leishmaniosi. In estate è obbligatorio un trattamento contro la leishmaniosi. Dichiarazione di avvenuto recente trattamento antiparassitario: in caso negativo gli ospiti saranno trattati al momento di ingresso con addebito al costo.(NO ANTIPARASSITARI CHE NUOCCIONO A GATTI O ALTRI

ANIMALI). I cani devono essere muniti di collare non a catena e non a strozzo. Si consiglia di portare qualche oggetto (giochino, copertina, ecc) appartenente al cane perché questi senta un po' "l'aria di casa".

GATTI: Presentazione libretto aggiornato per vaccinazione trivalente annuale, test FIV-FELV con esito negativo con SNAP TEST ad eccezione dei gatti sotto i 6 mesi per cui si richiede esame tramite PCR. Preferibilmente sterilizzazione, ad eccezione dei gatti sotto i 6 mesi, e dichiarazione di recente trattamento antiparassitario.

CONIGLI: Devono essere vaccinati per la mixomatosi, devono aver ricevuto un trattamento antiparassitario e devono essere stati preferibilmente castrati/sterilizzati.

Art. 4) Cibo, snack, bustine, pannolini, traversi e qualunque cosa possa servire all'animale, deve essere fornito dai proprietari degli animali, soprattutto riguardo l'alimentazione, così da non cambiarla. **Qualora non fosse fornito verrà conseguentemente addebitato.**

Art. 5) **Gli ospiti devono avere una copertura antiparassitaria** nei periodi estivi effettuata qualche giorno prima del check-in.

Art. 6) Durante il periodo di affidamento in pensione vigilerò sulla buona salute degli animali comunicando tempestivamente qualsiasi comportamento o situazione anomala che possa comprometterne il soggiorno. Qualora durante la permanenza gli animali dovessero necessitare di cure veterinarie straordinarie, i proprietari verranno subito messi al corrente. **I proprietari si impegnano a sostenere eventuali spese anticipatorie, Rover rimborserà le spese veterinarie a partire dai 50 euro fino ai 25.000 euro come indicato nella politica aziendale, di cui il proprietario verrà messo al corrente.** I proprietari degli animali ospiti delegano il sig. Andrea

Franzese a chiamare, a propria discrezione ed esperienza, il veterinario indicato dai proprietari o **quello di fiducia del petsitter qualora il loro fosse assente.** Il sottoscritto Andrea Franzese declina ogni responsabilità in caso di malattia o decesso degli animali dovuto all'età o ad altro evento naturale.

Art. 7) I proprietari sono tenuti a comunicare anticipatamente il periodo di soggiorno degli animali segnalando eventuali ritardi circa la data concordata di ritiro. **Se i proprietari non ritirassero gli animali alla data concordata senza preavviso, trascorsi 8 (otto) giorni dalla data prestabilita, potrà essere ipotizzato lo stato di abbandono degli animali e i proprietari potranno essere penalmente perseguiti. (Codice Penale, art. 727 del 24.02.2014 "Chiunque abbandona animali domestici o che abbiano acquisito abitudini alla cattività è punito con l'arresto fino a 1 anno con l'ammenda da 1.000,00 a 10.000,00 euro").**

Art. 8) I proprietari acconsentono che siano fotoripresi e videoripresi i propri animali e che foto e video siano pubblicati sui social e su qualsiasi piattaforma web.

Art. 9) Qualora i propri animali dovessero causare danni alla proprietà del PetSitter o al mezzo, i proprietari sono obbligati a risarcire eventuali danni.

Art. 10) Il trattamento dei dati personali presenti si svolgerà in conformità alle vigenti disposizioni di legge ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 23 del Dlgs 196/2003 in merito alla privacy.

Art. 11) I pagamenti e le prenotazioni si effettueranno tutte su Rover.com

PERIODO DI ADATTAMENTO DEL ANIMALE AL NUOVO AMBIENTE.

Prima di portare il proprio animale in casa per la prima volta, è bene che conosca l'ambiente e le persone, al fine di evitare un impatto iniziale, traumatico con il nuovo contesto. Pertanto è sempre auspicabile effettuare da una a massimo tre visite GRATUITE in cui l'animale possa rilassarsi, giocare ed ambientarsi, ed un breve soggiorno di prova (A PAGAMENTO) quando è necessario, con lo scopo di inserirlo in modo graduale in casa. Ciò mi permette anche di acquisire utili informazioni sull'indole e sul carattere del futuro ospite.

Per i primi tre incontri gratuiti bisogna depositare anticipatamente una caparra di **20€ (EURO 20)** + tariffa di transazione, che verrà riconsegnata al termine delle prove, sia per esito negativo e sia per esito positivo. Questo a garantire una protezione sulla prenotazione. Nel caso che: si disdice per motivazioni invalide, si disdice lo stesso giorno o non ci si presenta all'appuntamento concordato, la caparra non verrà restituita. Per il primo incontro gratuito a domicilio, invece, bisogna depositare lo stesso una caparra di 20€ + tariffa di transazione, che verrà in questo caso trattenuta per le spese di rimborso carburante. Nel caso i km fossero di meno, verrà effettuato un parziale rimborso; nel caso i km fossero di più, verrà aggiunta un addebito extra. Questo al fine di evitare disgradi e problemi.

PROVA DI COMPATIBILITÀ'

Nella nostra casa gli animali ospiti convivono con altri animali, è pertanto necessario superare la prova di compatibilità da richiedere con largo anticipo della durata di massimo un ora/1h. Senza tale prova, non accettiamo nessun ospite. Al fine del superamento, all'animale verrà rilasciato un attestato di idoneità. Al termine del soggiorno, in caso di esito positivo, verrà rilasciato un certificato di merito del vostro animale!

METODI DI CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE E REGOLAMENTO DEI SERVIZI:

Stesso giorno per passeggiate e soggiorno diurno:

È disponibile un rimborso completo se un proprietario di animali domestici cancella prima dell'inizio della prenotazione. Se l'annullamento avviene durante o dopo l'inizio della prenotazione, sono disponibili un rimborso del 50% per i primi 7 giorni annullati e un rimborso del 100% per qualsiasi altro giorno annullato. Sette giorni

Per soggiorno completo, petsitting a domicilio e visite:

È disponibile un rimborso completo se un proprietario di animali domestici annulla entro le 12:00, una settimana prima dell'inizio della prenotazione.

Se annulla dopo le 12:00 una settimana prima dell'inizio della prenotazione, un rimborso del 50% è disponibile per i primi 7 giorni cancellati del servizio e un rimborso del 100% per qualsiasi altro giorno annullato.

Nota: i componenti aggiuntivi (le ore aggiuntive, andare a prendere e riportare l'animale, e la toelettatura) vengono rimborsati al 100% in caso di cancellazione della prenotazione.

Se la prenotazione avviene meno di 7 giorni prima, c'è la penale di 5 euro.

Lavorando con Rover.com il mio guadagno è dell'85% rispetto a ciò che i clienti pagano. **Riguardo i clienti c'è una tariffa extra che si chiama "TARIFFA ROVER" dove l'agenzia chiede il 15% in più del pagamento.** Ciò a garantire un'assicurazione sull'animale, sulla casa del proprietario e il veterinario gratuito fino a 25.000 euro di cure veterinarie.

SI ACCETTANO CANI SOLO SE EFFETTUATI INCONTRI CONOSCITIVI GRATUTI E SUPERATA LA PROVA DI COMPATIBILITÀ!

Ecco di seguito le cose da fare e da organizzare per il servizio di accudimento del vostro cane:

- Guinzaglio, pettorina e collare con medaglietta
- Libretto sanitario con vaccini al giorno, numero di microchip e iscrizione all'anagrafe canina
- Cibo (croccantini, umido e premietti o biscottini se ne fate uso)
- La sua ciotola per il cibo e l'acqua
- Bustine per raccogliere i bisogni
- La sua cuccia o altro dove dorme e il kennel o trasportino se ne fate uso.

- Se cucciolo, portare traversine assorbenti per i bisognini da usare durante l'intero soggiorno.
- Inoltre, verificare che il cane sia coperto con apposito antiparassitario contro pulci, zecche e zanzare (non l'Advantix) e fornire una pipetta antiparassitaria di riserva che userò solo se necessario.

Nota finale: ai possessori di cagnette femmine NON sterilizzate: assicurarsi con il proprio veterinario che non siano nel periodo di precalore, post calore o in calore.

Ecco di seguito le cose da fare e da organizzare per il servizio di accudimento del vostro gatto:

- Libretto sanitario con vaccini aggiornati. Qualora il gatto non avesse il microchip, fornire una fotocopia di un documento di identità vigente del proprietario e i dati del veterinario che segue il gatto
- Cibo (croccanti, umido e premietti se ne fate uso)
- La sua ciotola per il cibo
- La sabbia che usate per la lettiera + cassetta igienica
- La sua cuccia o altro dove dorme
- Applicare una pipetta antiparassitaria contro pulci, zecche e acari pochi giorni prima dell'inizio del servizio e fornire una pipetta antiparassitaria di riserva che userò solo se necessario.
- Per motivi di sicurezza e di igiene, preferisco occuparmi di gatti che siano stati sterilizzati.



NOME DELL'ANIMALE _____

SPECIE _____

NUMERO MICROCHIP _____

VACCINI _____

RAZZA _____

TAGLIA _____

SESSO _____

ETA' _____

STERILIZZATO/CASTRATO SI - NO

DATA INDICATVA ULTIMO CALORE _____

ALIMENTAZIONE (Quantitativo / orari / intolleranze)

MALATTIE IN ATTO

MALATTIE PASSATE _____

PRENDE FARMACI? QUALI?

SOFFRE DI ALLERGIE? QUALI?

ULTIMA VISITA VETERINARIA

TRATTAMENTO PARASSITARIO EFFETTUATA IN DATA

CHE PARASSITARIO HA USATO?

COMPORTAMENTO CON LE PERSONE

COMPORTAMENTO CON I BAMBINI

COMPORTAMENTI CON CANI, GATTI ED ALTRI ANIMALI

CAPACITA' DI ADATTAMENTO A NUOVI AMBIENTI

N° USCITE QUOTIDIANE

CORRETTE NOTE PARTICOLARI



NOME E COGNOME DEL PROPRIETARIO _____

INDIRIZZO COMPLETO _____

CELLULARE

E-MAIL _____

CODICE FISCALE

DOCUMENTO _____ N° _____

RILASCIATO DA _____

 **NOME DEL VETERINARIO** _____

INDIRIZZO COMPLETO _____ -

TELEFONO _____

E-MAIL _____

PROVA DI COMPATIBILITA'

Nella nostra casa gli animali ospiti convivono con altri animali, è pertanto
necessario superare la prova di compatibilità da richiedere con largo anticipo.

Senza tale prova, non accettiamo nessun ospite.

Confermo di aver preso visione e di accettare il regolamento.

Firmando il presente modulo dichiaro che il mio animale è coperto da garanzia
Rover e accetto di lasciarlo in custodia presso il sig. Andrea Franzese.

Data _____ Firma _____