



## MODULO PER ACCEDERE AI SERVIZI DI ANDREA FRANZESE PETSITTER

**CLIENTE:**

### REGOLAMENTO SERVIZIO A DOMICILIO

Art. 1) Il presente regolamento disciplina i rapporti tra il servizio a domicilio "**PETSITTING FRIULI - A SPASSO CON ANDREA**" di Andrea Franzese e i Signori proprietari che affidano i loro animali. L'accettazione del regolamento, mediante firma sul Modulo di Affido, si intende estesa a tempo indeterminato per tutti i periodi di affidamento degli animali dello stesso proprietario.

Art. 2) Gli orari e i giorni vengono stabili in accordo con il proprietario per offrire un servizio all'interno della sua proprietà, e si effettuano esclusivamente su appuntamento.

Art. 3) I proprietari, al momento del primo giorno di servizio, dovranno consegnare il libretto sanitario degli animali ed eventuale certificato medico rilasciato dal veterinario curante in caso di somministrazione di farmaci. Sono necessarie tutte le informazioni mediche relative agli animali come allergie, intolleranze, patologie, farmaci abituali, alimentazione specifica, ecc.

### REQUISITI SANITARI CANI: Presentazione certificato di iscrizione all'anagrafe canina.

Art. 4) Durante il periodo di affidamento a domicilio vigilerò sulla buona salute degli animali comunicando tempestivamente qualsiasi comportamento o situazione anomala che possa comprometterne il servizio. Qualora durante il servizio gli animali dovessero necessitare di cure veterinarie straordinarie, i proprietari verranno subito messi al corrente. **I proprietari si impegnano a sostenere eventuali spese anticipatorie, Rover rimborserà le spese veterinarie a partire dai 50 euro fino ai 25.000 euro come indicato nella politica aziendale, di cui il proprietario verrà messo al corrente.** I proprietari degli animali ospiti delegano il sig. Andrea

Franzese a chiamare, a propria discrezione ed esperienza, il veterinario indicato dai proprietari o **quello di fiducia del petsitter qualora il loro fosse assente**. Il sottoscritto Andrea Franzese declina ogni responsabilità in caso di malattia o decesso degli animali dovuto all'età o ad altro evento naturale.

Art. 5) I proprietari sono tenuti a comunicare anticipatamente il periodo di servizio degli animali segnalando eventuali ritardi circa la data concordata di termine del servizio. **Se i proprietari non rientrassero nella propria abitazione, trascorsi 8 (otto) giorni dalla data prestabilita, potrà essere ipotizzato lo stato di abbandono degli animali e i proprietari potranno essere penalmente perseguitibili. (Codice Penale, art. 727 del 24.02.2014 "Chiunque abbandona animali domestici o che abbiano acquisito abitudini alla cattività è punito con l'arresto fino a 1 anno con l'ammenda da 1.000,00 a 10.000,00 euro").**

Art. 6) I proprietari acconsentono che siano fotoripresi e videoripresi i propri animali nella propria abitazione e non, e che foto e video siano pubblicati sui social e su qualsiasi piattaforma web.

Art. 7) Qualora i propri animali dovessero causare danni alla proprietà del proprietario, Rover copre eventuali danni, secondo la politica aziendale.

Art. 9) Il trattamento dei dati personali presenti si svolgerà in conformità alle vigenti disposizioni di legge ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 23 del Dlgs 196/2003 in merito alla privacy.

Art. 10) I pagamenti e le prenotazioni si effettueranno tutte su Rover.com. Verrà applicata una tariffa extra come rimborso carburante.

## **CONSEGNA DELLE CHIAVI DELLA PROPRIETA'**

Si firmerà un modulo dove i Signori proprietari mi autorizzeranno ad entrare nella loro proprietà nei giorni e negli orari concordati, consegnandomi le chiavi di accesso alla loro casa, che verranno propriamente restituite a fine servizio.

## **AL TERMINE DEL SERVIZIO...**

Verrà rilasciata una lettera di ringraziamento dove racconterò delle giornate trascorse con i vostri Pet! con un buono sconto per la prossima prenotazione!

## **CAPARRA**

Nel caso che: si disdice per motivazioni invalide, si disdice lo stesso giorno o non ci si presenta all'appuntamento concordato, la caparra non verrà restituita. Per il primo incontro gratuito, sempre della durata di massimo 1h a domicilio, invece, bisogna depositare lo stesso una caparra di 20€ che verrà in questo caso trattenuta per le spese di rimborso carburante. Nel caso i km fossero di meno, verrà effettuato un parziale rimborso; nel caso i km fossero di più, verrà aggiunta un addebito extra. Questo al fine di evitare disgradi e problemi.

## **METODI DI CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE E REGOLAMENTO DEI SERVIZI:**

Stesso giorno per passeggiate e soggiorno diurno:

È disponibile un rimborso completo se un proprietario di animali domestici cancella prima dell'inizio della prenotazione.

Se l'annullamento avviene durante o dopo l'inizio della prenotazione, sono disponibili un rimborso del 50% per i primi 7 giorni annullati e un rimborso del 100% per qualsiasi altro giorno annullato.

Sette giorni

Nota: i componenti aggiuntivi (le ore aggiuntive, andare a prendere e riportare l'animale, e la toelettatura) vengono rimborsati al 100% in caso di cancellazione della prenotazione.

Se la prenotazione avviene meno di 7 giorni prima, c'è la penale di 5 euro.

Lavorando con Rover.com il mio guadagno è dell'85% rispetto a ciò che i clienti pagano. **Riguardo i clienti c'è una tariffa extra che si chiama "TARIFFA ROVER" dove l'agenzia chiede il 15% in più del pagamento.** Ciò a garantire un'assicurazione sull'animale, sulla casa del proprietario e il veterinario gratuito fino a 25.000 euro di cure veterinarie.

Ecco di seguito le cose da fare e da organizzare per il servizio di accudimento del vostro cane:

- Guinzaglio, pettorina e collare con medaglietta
- Libretto sanitario con vaccini al giorno, numero di microchip e iscrizione all'anagrafe canina
- Bustine per raccogliere i bisogni
- Inoltre, verificare che il cane sia coperto con apposito antiparassitario contro pulci, zecche e zanzare (non l'Advantix ) e fornire una pipetta antiparassitaria di riserva che userò solo se necessario.

Ecco di seguito le cose da fare e da organizzare per il servizio di accudimento del vostro gatto:

- Libretto sanitario con vaccini aggiornati. Qualora il gatto non avesse il microchip, fornire una fotocopia di un documento di identità vigente del proprietario e i dati del veterinario che segue il gatto
- Applicare una pipetta antiparassitaria contro pulci, zecche e acari pochi giorni prima dell'inizio del servizio e fornire una pipetta antiparassitaria di riserva che userò solo se necessario.



NOME DELL'ANIMALE \_\_\_\_\_

SPECIE \_\_\_\_\_

NUMERO MICROCHIP \_\_\_\_\_

VACCINI \_\_\_\_\_

RAZZA \_\_\_\_\_

TAGLIA \_\_\_\_\_

SESSO \_\_\_\_\_

ETA' \_\_\_\_\_

STERILIZZATO/CASTRATO  SI -  NO

DATA INDICATVA ULTIMO CALORE \_\_\_\_\_

ALIMENTAZIONE ( Quantitativo / orari / intolleranze)

---

MALATTIE IN ATTO

---

MALATTIE PASSATE \_\_\_\_\_

PRENDE FARMACI? QUALI?

---

SOFFRE DI ALLERGIE? QUALI?

---

ULTIMA VISITA VETERINARIA

---

TRATTAMENTO PARASSITARIO EFFETTUATA IN DATA

---

CHE PARASSITARIO HA USATO?

---

COMPORTAMENTO CON LE PERSONE

---

COMPORTAMENTO CON I BAMBINI

---

COMPORTAMENTI CON CANI, GATTI ED ALTRI ANIMALI

---

CAPACITA' DI ADATTAMENTO A NUOVI AMBIENTI

\_\_\_\_\_

N° USCITE QUOTIDIANE \_\_\_\_\_

CORRETTE NOTE PARTICOLARI

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



NOME E COGNOME DEL PROPRIETARIO \_\_\_\_\_

INDIRIZZO COMPLETO \_\_\_\_\_

CELLULARE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

DOCUMENTO \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

RILASCIATO DA \_\_\_\_\_

 **NOME DEL VETERINARIO** \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO COMPLETO** \_\_\_\_\_

**TELEFONO** \_\_\_\_\_

**E-MAIL** \_\_\_\_\_

### **CONSEGNA DELLE CHIAVI DELLA PROPRIETA'**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ proprietario  
dell'animale \_\_\_\_\_ autorizzo il Sig. Andrea  
Franzese ad entrare nella mia proprietà nei giorni e negli orari  
concordati, consegnandogli le chiavi di accesso alla mia casa, che  
verranno propriamente restituite a fine servizio.

Data e Luogo

Firma Proprietario

Firma PetSitter

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ PetSitter  
dell'animale \_\_\_\_\_ consegno le  
chiavi della casa del Sig./della Sig.ra  
\_\_\_\_\_

Data e Luogo

Firma Proprietario

Firma PetSitter